



Gagnez du temps avec l'accueil sur rendez-vous !

Votre centre des Finances publiques vous offre la possibilité de prendre rendez-vous en ligne sur le site impots.gouv.fr pour être reçu au guichet ou rappelé au téléphone.

Vous évitez ainsi les files d'attente ou les déplacements inutiles.

Depuis votre espace particulier...

1 Connectez-vous à votre espace particulier. > consultez la [fiche pratique](#)

2 Cliquez sur « **Mes contacts** » en haut à droite.

3 Vous accédez directement à vos services gestionnaires. Cliquez sur « **Prendre rendez-vous** ».

Si nécessaire, cliquez sur le bouton « Rechercher un autre service ».

OU depuis la page d'accueil d'impots.gouv.fr...

1 Dans votre navigateur internet, ouvrez le site **impots.gouv.fr**.

2 Cliquez dans le bloc noir **CONTACT** en bas de page.

3 Précisez votre demande en **sélectionnant les blocs** qui s'affichent successivement.

Par ex. pour trouver votre service des impôts des particuliers, cliquez sur *Particulier* > *Votre dossier fiscal (domicile en France)* > *Le calcul de vos impôts* > *Votre impôt sur le revenu/prélèvements sociaux*

4 Saisissez **vos coordonnées** avec au moins la voie et le code postal puis cliquez sur « **Rechercher votre service** ».

5 Les coordonnées de votre service sont affichées. Cliquez sur le bouton « **Prendre rendez-vous** ».

1 Vous êtes :

Particulier Professionnel

2 Votre demande concerne :

Le prélèvement à la source L'accès à votre espace particulier Une question technique sur le site (accès, identifiants...) Une question...

* Voie (Numéro, BTQ, type ...) :

rue jules ferry

Complément d'adresse :

Localité :

* Code postal :

33090

RECHERCHER VOTRE SERVICE

SERVICE IMPOTS PARTICULIERS - BORDEAUX

CITE ADMINISTRATIVE BOITE 42
CITE ADM B42 RUE JULES FERRY
33090 BORDEAUX CEDEX

05 56 24 80 80

Contactez-nous par la messagerie sécurisée
LU ME VE 8H30-12H00 13H30-16H - MAR JEU 8H30-12H00 OU SUR RDV

PRENDRE RENDEZ-VOUS



Complétez votre demande...

1 Précisez votre question en **sélectionnant les blocs** qui s'affichent successivement. L'objectif est de bien comprendre votre demande pour l'orienter vers le bon interlocuteur.

2 Choisissez le type de rendez-vous :
> sur place « **au guichet** »
> **si le service le propose**, « **par téléphone** » afin d'être rappelé au numéro que vous indiquerez.
Cliquez sur « **Rechercher un créneau disponible** ».

3 Un agenda fait apparaître les créneaux disponibles. Sélectionnez **la date puis l'heure** de votre choix.

4 Finalisez votre demande en saisissant :
> civilité, nom et prénom
> des **précisions** pour faciliter la préparation de votre rendez-vous
> au moins un **numéro de téléphone**
> une **adresse électronique** pour recevoir un message de rappel
> votre **numéro fiscal** pour permettre un suivi
> les **caractères apparaissant sur l'image**.
Cliquez sur « **Confirmer et terminer** ».



Votre rendez-vous est enregistré !

Vous recevrez un mail de confirmation puis un rappel 2 jours avant votre rendez-vous.

Attention : N'oubliez pas d'apporter les documents qui sont demandés !

The screenshot shows the 'Votre question' step of the appointment booking process. It features three tabs: 'Votre question', 'Votre rendez-vous', and 'Votre confirmation'. The 'Votre question' tab is active, showing a list of categories to select from: 'Déclaration et calcul de l'impôt sur le revenu', 'Déclaration et calcul de la taxe foncière', 'Conséquences d'un changement de situation familiale (naissance, mariage, PACS, divorce, séparation, décès)', 'Problème de paiement d'un impôt (IR, TH, TF...)', 'Calcul de la taxe d'habitation, contribution à l'audiovisuel public', and 'Prélèvement à la source'. Below this is a question: '1 Vous souhaitez prendre rendez-vous pour le motif :'. The 'au guichet' option is selected. A second question asks: '2 Vous souhaitez que votre rendez-vous se fasse :', with 'au guichet' selected. A 'Rechercher un créneau disponible' button is visible. Below this is a calendar for August 2019, with the 5th selected. A time selection section shows '09:20' selected. The bottom part of the form contains personal information fields: 'Civilité' (Monsieur/Madame), 'Date de naissance', 'Nom d'usage', 'Nom de naissance', 'Prénom(s)', 'Numéro fiscal', 'Téléphones', and 'Courriel'. A red box highlights a CAPTCHA image with the number '124644' and buttons for 'Écouter l'extrait sonore' and 'Renouveler le texte'. At the bottom right are 'Retour' and 'Confirmer et terminer' buttons.

Annulez ou replanifiez votre rendez-vous...

1 Connectez-vous à **votre espace particulier**, rubrique « **Mes contacts** ».

2 Votre prochain rendez-vous est affiché*. Il vous suffit de cliquer sur les boutons « Replanifier » ou « Annuler » et laissez-vous guider. Vous recevrez un mail de confirmation.

* RDV pris dans votre espace particulier ou avec saisie de votre numéro fiscal.

The screenshot shows the 'MES RENDEZ-VOUS' page. It displays the following information: 'Date : 1 juil. 2019', 'Référence : JGCMAN', 'Heure du RDV : 08:00', 'Durée : 30 minutes', and 'Motif : Conséquences d'un changement de situation familiale (naissance, mariage, PACS, divorce, séparation, décès)'. The service is identified as 'SERVICE IMPOTS PARTICULIERS MANTES-LA-JOLIE OUEST' at '1 place jean moulin 78201 MANTES LA JOLIE CEDEX'. At the bottom, there are two buttons: 'Replanifier' and 'Annuler', both highlighted with a red box.

Téléchargez l'application mobile « impots.gouv » gratuite sur Google Play ou l'App Store !