

Recrute un(e) Technicien informatique pour son service Organisation, méthodes et NTIC mutualisé

Profil :

- Catégorie : C voir B
- Filière technique
- Agent titulaire, lauréat de concours ou à défaut contractuel

Missions : Au sein du service Organisation, méthodes et NTIC mutualisé (11 agents pour la ville de Sète, Sète agglopôle méditerranée et ville de Marseillan), vous intervenez à hauteur d'un mi-temps au CCAS de Sète et d'un mi-temps à la ville de Sète. Vous gérez et maintenez les systèmes, les réseaux et leur exploitation. Vous assurez l'installation et le bon fonctionnement des équipements informatiques et de télécommunications. Vous conseillez et assistez techniquement les utilisateurs en informatique et en téléphonie IP.

1/ EXPLOITATION INFORMATIQUE, TELEPHONIE ET COPIEURS

- Mettre en œuvre les tâches définies et autres si nécessaires pour le bon fonctionnement des systèmes d'informatique, réseau et téléphonie,
- Participer à l'administration de la messagerie et des autres serveurs,
- Gérer le parc informatique et les autres matériels actifs du réseau,
- Faire fonctionner les différents matériels,
- Maintenir à jour les applications métiers,

2/ AIDE ET ACCOMPAGNEMENT DES UTILISATEURS

- Assister les utilisateurs dans le cadre de dysfonctionnement, de changement ou de l'exploitation informatique,
- Conseiller, sensibiliser aux bonnes pratiques,
- Former à l'utilisation des équipements connexes,

3/ INSTALLATION ET GESTION DES EQUIPEMENTS INFORMATIQUES

- Gérer la maintenance informatique,
- Déployer les équipements nécessaires aux utilisateurs,

4/ GESTION DES INCIDENTS D'EXPLOITATION

- Identifier les causes de dysfonctionnement et pannes,
- Élaborer un diagnostic,
- Préconiser des pistes d'amélioration,
- Réaliser les interventions de 1^{er} et 2^{ème} niveau

Profil

CONNAISSANCES (SAVOIR)

- Maîtrise des environnements Windows, Linux, connaissances réseau et téléphonie IP,
- Connaissance des procédures, normes et standards d'exploitation ainsi que les normes et procédures de sécurité informatique et réseaux,
- Maîtrise des techniques d'installation, de maintenance d'équipements et de systèmes.

QUALITES - APTITUDES

- Aptitudes relationnelles,
- Sens de la méthode, de l'organisation, de l'anticipation et de l'initiative,
- Capacité à travailler en autonomie,
- Savoir déterminer les priorités,
- Grande rigueur,
- Sens de la discrétion et du service public,
- Faire preuve de pédagogie.

AUTRES / INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

- Permis B
- Travail à temps complet
- Poste basé à Sète
- Conditions d'accueil : régime indemnitaire, adhésion au CNAS, titre-restaurant.

CANDIDATURE

Renseignements auprès d'Alain Bachellerie, Responsable service Organisation, méthodes et NTIC au 04 67 46 47 63, ou auprès de Maud Rancy, responsable secteur parcours professionnels au 04 67 46 47 00.

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation + cv + dernier arrêté de situation administrative) sous la référence suivante « technicien informatique » avant le **21 octobre 2018** par mail à : recrutement@agglopole.fr ou par courrier à :

M. Le Président de Sète agglomération méditerranéenne
4, avenue d'Aigues – BP 600
34 110 Frontignan Cedex